



Cervelló, a 16 de marzo de 2020

Apreciados Clientes y Colaboradores,

Ante la actual situación provocada por el Covid-19, les informamos que con el fin de extremar la protección a nuestro equipo y la sociedad en general la empresa determina las siguientes medidas adicionales:

1. Toda la actividad de Opac será a **puerta cerrada**.
2. **Sólo se podrá expedir material** por las siguientes agencias: SEUR, MRW y DHL.
3. La entrega a clientes con recogida habitual en las instalaciones de Opac, **queda suspendida**. Para la entrega del material se tendrá que optar por la opción de expedición de mercancía.
4. Todo nuestro personal de gestión y administración **trabjará en home-office** (teletrabajo).
5. Nuestro objetivo es seguir ofreciéndoles **el mejor servicio y garantizar la operativa**, por lo que, nuestro equipo seguirá a su atención vía email y telefónicamente.
6. Agradeceremos que toda comunicación sea **vía email** en medida que sea posible, para conciliar sus necesidades con las de nuestro equipo en home-office.

Agradecemos su comprensión y colaboración ante estas medidas excepcionales adoptadas por el interés y salud general.

Saludos,

OPAC, S.L.