

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE

OPAC, S.L. somos una empresa dedicada a la **Importación y comercialización de elementos normalizados y componentes industriales**, con la **prioridad** de ofrecer el **mejor servicio** a nuestros clientes, **gestionando correctamente** en todo momento los **residuos** que generamos para estar en armonía con el **Medio Ambiente**.

Desde Dirección se **fomenta y solicitamos**:

- La **implicación** de todo el personal.
- **Transparencia** entre los diferentes roles existentes.
- La **fluidez** de las **comunicaciones** entre estos roles.

Estos aspectos descritos nos permitirán **asegurar la eficacia** y obtener paulatinamente un **rendimiento más eficiente** de la organización, que nos permitan seguir siendo uno de los referentes en España en nuestro sector y potenciar la labor de exportación que se está llevando a cabo en los últimos años.

Para el buen desarrollo se valora el **contexto** en el que se encuentra la organización y el **impacto** que genera a las diferentes **partes interesadas**. Desde Dirección, se identifican los **riesgos y oportunidades** que se puedan derivar y se revisan anualmente los compromisos a nivel de **Calidad y Medio Ambiente**.

A partir de estos principios, en OPAC consideramos y declaramos como **objetivos estratégicos**:

- *La prioridad para conseguir la satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos definidos y acordados.*
- *Cumplir en todo momento los requisitos legales y reglamentarios existentes que afecten a la prestación del servicio, incluyendo los de carácter ambiental.*
- *Disponer de los medios técnicos necesarios para llevar a cabo los suministros encomendados con la mayor calidad.*
- *Formar a los clientes y colaboradores para cumplir con los requisitos de calidad e implicarlos en el respeto al Medio Ambiente.*
- *Analizar las incidencias para identificar las causas que las han producido.*
- *Implantar en la empresa una estrategia de mejora continua en todos los procesos.*
- *Mantener un compromiso de mejora en la minimización de impactos ambientales adversos.*
- *Mantener un compromiso en la optimización en el uso de energía y recursos materiales.*
- *Mantener un compromiso en prevención de la contaminación.*

Para alcanzar estos objetivos contamos con la colaboración de todo el personal de la Organización, de los que se espera:

- El **cumplimiento** de las **sistemáticas de trabajo** establecidas.
- La **aportación de iniciativas** para mejorar el desarrollo de los distintos **procesos**.